

POLITICA PER LA QUALITÀ 2026

Sydex Srl conferma il proprio impegno verso l'eccellenza, stabilendo e mantenendo un Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**. Sydex si impegna al rispetto dei requisiti cogenti applicabili ai propri prodotti e processi. La nostra missione è fornire soluzioni di pompaggio a cavità progressiva che coniughino l'affidabilità della tradizione meccanica veneta con l'innovazione digitale e la responsabilità ambientale.

Per il 2026, la Direzione assume l'impegno di perseguire i seguenti obiettivi strategici:

1. Centralità del Cliente e Innovazione Digitale

- **Soddisfazione Totale:** Identificare e superare i requisiti dei clienti, garantendo prodotti che rispondano a esigenze tecniche complesse e standard qualitativi elevati.
- **Digitalizzazione Tecnica:** Consolidare l'utilizzo di strumenti avanzati, come il selettore **Sydex Flow-Select**, per ottimizzare la configurazione tecnica e ridurre i tempi di risposta, elevando la precisione della proposta commerciale.
- **Service & Support:** Garantire una partnership costante lungo tutto il ciclo di vita del prodotto, dalla consulenza iniziale al post-vendita d'eccellenza.

2. Sostenibilità e Cambiamento Climatico (Addendum ISO 2023)

- **Azione per il Clima:** In linea con i nuovi requisiti ISO, Sydex si impegna a monitorare e mitigare l'impatto ambientale delle proprie attività.
- **Efficienza Energetica:** Promuovere la riduzione delle emissioni di CO₂ (Scope 1 e 2) attraverso l'ottimizzazione dei consumi elettrici, la gestione del riscaldamento e la sensibilizzazione sulla mobilità sostenibile.
- **Resilienza Operativa:** Valutare periodicamente i rischi derivanti dal cambiamento climatico che potrebbero influenzare la continuità della supply chain o la conformità dei prodotti.

3. Eccellenza Operativa e Miglioramento Continuo

- **Cultura del Rischio:** Gestire attivamente rischi e opportunità legati ai processi aziendali, adottando una mentalità proattiva (Risk-based thinking) per prevenire non conformità.
- **Qualità Costruttiva:** Perfezionare costantemente i processi di officina e assemblaggio, valorizzando le competenze tecniche del territorio.
- **Indicatori di Performance (KPI):** Misurare l'efficacia del Sistema Qualità attraverso dati oggettivi, assicurando il raggiungimento dei traguardi pianificati nel Riesame della Direzione.

4. Valorizzazione delle Risorse e Comunicazione

- **Capitale Umano:** Fornire le risorse tecniche, strumentali e formative necessarie affinché ogni collaboratore sia attore consapevole del sistema qualità.
- **Trasparenza:** Comunicare la presente Politica a tutti i livelli dell'organizzazione e renderla accessibile a tutte le parti interessate (clienti, fornitori, partner) tramite i canali digitali aziendali.

Impegno della Direzione: La Direzione di Sydex Srl si impegna a riesaminare la presente Politica con cadenza almeno annuale, verificandone l'idoneità rispetto all'evoluzione del mercato mondiale (dove Sydex punta a consolidare la sua quota di mercato) e alle sfide globali della sostenibilità.



Lonigo (VI), Gennaio 2026

Direzione: F. Gechele
(CEO)

Quality Policy

Sydex Srl confirms its commitment to excellence by establishing and maintaining a Quality Management System in compliance with the UNI EN ISO 9001:2015 standard. Sydex is committed to complying with all mandatory requirements applicable to its products and processes. Our mission is to provide progressive cavity pumping solutions that combine the reliability of Veneto's mechanical tradition with digital innovation and environmental responsibility.

For 2026, Management is committed to pursuing the following strategic objectives:

1. Customer Focus and Digital Innovation

- **Total Satisfaction:** Identify and exceed customer requirements, ensuring products that meet complex technical needs and high-quality standards.
- **Technical Digitalization:** Strengthen the use of advanced tools, such as the Sydex Flow-Select selector, in order to optimize technical configuration and reduce response times, while improving the accuracy of commercial proposals.
- **Service & Support:** Ensure an ongoing partnership throughout the entire product life cycle, from initial consultancy to excellent after-sales service.

2. Sustainability and Climate Change (ISO 2023 Addendum)

- **Climate Action:** In line with the new ISO requirements, Sydex is committed to monitoring and mitigating the environmental impact of its activities.
- **Energy Efficiency:** Promote the reduction of CO2 emissions (Scope 1 and 2) through the optimization of electricity consumption, heating management, and awareness-raising on sustainable mobility.
- **Operational Resilience:** Periodically assess risks arising from climate change that could affect supply chain continuity or product conformity.

3. Operational Excellence and Continuous Improvement

- **Risk Culture:** Actively manage risks and opportunities related to business processes, adopting a proactive mindset (risk-based thinking) to prevent nonconformities.
- **Manufacturing Quality:** Continuously improve workshop and assembly processes, enhancing the technical expertise of the local area.
- **Key Performance Indicators (KPIs):** Measure the effectiveness of the Quality System through objective data, ensuring the achievement of the targets planned during Management Review.

4. Enhancement of Resources and Communication

- **Human Capital:** Provide the technical, instrumental, and training resources necessary so that each employee can act as an aware and active participant in the quality system.
- **Transparency:** Communicate this Policy at all levels of the organization and make it accessible to all interested parties (customers, suppliers, partners) through the company's digital channels.

Management Commitment:

The Management of Sydex Srl undertakes to review this Policy at least annually, verifying its suitability in relation to the evolution of the global market (where Sydex aims to consolidate its market share) and the global challenges of sustainability.

